

公表：令和2年 2月 5日

事業所名：放課後等デイサービス夢・あこがれ 保護者等数(児童数)35 回収数21 割合60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		7	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		10	設備をしっかりと見た記憶がないような・・・
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1		1	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	2	9	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		1	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	3	9	同じ学校の親達とは、話をしていますが、なかなか小学生の親御さんは話しをしたことがなかなかありません。保護者会などでお話できる機会があったら嬉しいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		4	(わからないと回答) 苦情を申し出たことがない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		3	多分、初めてなので
14 個人情報に十分注意しているか	16			5		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10		2	9	(わからないと回答) 自分が理解できてないだけだと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			1	(わからないと回答) すみません。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		3	
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1		1	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

☆その他ご意見

- ・いつもありがとうございます。
- ・親子共々 満足して利用させていただいています。子供もいつも楽しみにしております。これからも宜しく願います。
- ・子どもの障害、特性に応じて対応して下さい、本当に感謝しかありません。すぐに対応して下さい、保護者の都合にも対応して下さい、保護者もとても良い環境で生活させていただいています。本当にありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。

ご意見を踏まえた対応等

☆ 環境・体制整備

現在、事業所ではバリアフリー化の配慮を行っておりますが、面談やお迎え等で来所された際、気になる点がございましたらお気軽にお尋ね・ご教授ください。

☆ 適切な支援の提供

本年度より、他のNPO法人と協力して、月に1～2回程度、障がいのない子どもと活動する場をもうけております。

☆ 保護者への説明等

現在、保護者会を2年に1回程度開催するとしておりましたが、来年度からは1年に1回以上開催予定です。

来年度は、活動参観の時間も設けることとしております。(現在もご連絡いただければ、いつでも参観可です。)

☆ 非常時等の対応

各種マニュアルについて再確認を行う予定でおりますので、ご協力いただければありがたいです。

☆ 満足度

利用者の方が通所を楽しみにしていただけるように、今後も活動計画の充実・職員の資質の向上に努めてまいりたいと思っております。