

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和3年 2月26日

事業所名:

保護者等数(児童数) 18

回収数 11

割合

0.61 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	5			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	10	1			
	⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	11				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7			
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	4			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	5			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	5		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	5		苦情がないので、どう対応して下さるのがわからない。	苦情があった時の連絡先等を通信にてお知らせいたします
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	3		日々の様子を書いて下さるどころが、書き忘れたのか？帰ってきた日があつて様子がわからなかったのが残念	大変申し訳ありませんでした。毎日の朝会・職員会議にて、職員間にてご意見共有し今後の再発防止に努めます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3			
⑭ 個人情報に十分注意しているか	10	1				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	5	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3			
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9	2			

☆その他ご意見 ・利用した日、一枚でも活動の様子がわかる写真が欲しいです。(お忙しいと思うので大変だと思いますが、なかなか自分から今日は何をしたとの報告がないので少しでも雰囲気を知りたい)

- ・しばらくお休みしておりますが、通所の際は楽しんでおります。また利用の際は、よろしくお願いたします。
- ・いつも子供達をありがとうございます。事業所の中へ入ることがあまりなくお迎えにも行かないので、環境・整備・職員が何人いるのか等、質問されても分かりにくいです。
- ・月の活動報告の際にご紹介いただけたらと思います。(新しい方や、退職時など)

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。